Политика

обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных **(далее – Политика)** действует в отношении всей информации, размещённой на сайте в сети Интернет по адресу: https://coolzaem.su/ **(далее – Сайт)**, а также всех сервисов, форм и скриптов, расположенных на Сайте.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» **(далее – ФЗ-152),** иными подзаконными актами и международными договорами РФ.

1. Основные термины и определения

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «ЛИДИНДУСТРИЯ» ИНН/КПП: 2224217028/222401001, ОГРН: 1252200004407, юридический адрес: 656002, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Комсомольский, д. 128Б, 2 этаж. (ООО «ЛИДИНДУСТРИЯ»).

Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав подлежащих обработке персональных данных, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Пользователь – любое физическое лицо, использующее Сайт, в том числе потенциальный заёмщик, заказчик услуг Оператора, поручитель или иное лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц (например, партнёрам-кредиторам).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (в сети Интернет, в СМИ и т.п.).

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или)

уничтожаются материальные носители.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих законных целях:

2.1. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных – заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг по подбору займов / кредитов, информационно-посреднических услуг, а также проверка платёжеспособности и обработка заявок, направляемых субъектом через Сайт.

2.2. Предоставление субъекту информации об услугах Оператора, о новых продуктах, акциях, специальных предложениях – только при наличии отдельного согласия на получение рекламно-маркетинговых рассылок.

2.3. Передача персональных данных партнёрам Оператора (кредитным организациям, микрофинансовым организациям, банкам-партнёрам) для рассмотрения заявки субъекта на получение займа / кредита и заключения договора займа / кредита между субъектом и таким партнёром.

2.4. Внутренняя статистика и аналитика – для улучшения работы Сайта и услуг Оператора (без передачи персональных данных третьим лицам в необезличенном виде).

2.5. Исполнение требований законодательства РФ (например, противодействие легализации доходов, налоговый контроль, исполнение судебных актов).

Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с изначально заявленными.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих законных оснований (ст. 6 ФЗ-152):

- **Согласие субъекта на обработку персональных данных** – полученное в письменной форме (в том числе в виде электронного документа, подписанного электронной подписью) либо путём совершения конклюдентных действий (отметка галочкой в форме на Сайте, нажатие кнопки «Отправить» с указанием на согласие). Согласие оформляется отдельным документом или в виде отдельного поля в форме сбора данных.
- **Обработка необходима для исполнения договора**, стороной которого является субъект (договор оказания услуг), либо для заключения такого договора по инициативе субъекта.
- **Обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом**, выполнения возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей (например, по запросу правоохранительных органов).
- **Обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта** (если получение согласия невозможно).
- **Обработка осуществляется для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц** (например, для передачи данных партнёрам-кредиторам по заявке субъекта) при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта.
- **Обработка персональных данных** осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания.

В случаях, указанных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152, обработка может осуществляться без согласия субъекта (например, при исполнении судебного акта, при осуществлении профессиональной деятельности журналиста и т.п.). Оператор в своей деятельности такие случаи использует только в строгом соответствии с законом.

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Категории субъектов

- Потенциальные заёмщики (лица, желающие получить заём/кредит).
- Заёмщики, которым было отказано в займе/кредите партнёром.
- Поручители заёмщиков (при наличии таких данных).
- Физические лица, заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера (исполнители, контрагенты).
- Пользователи, обратившиеся за информационными услугами.
- Иные физические лица, выразившие согласие на обработку персональных данных.

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные (в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 2):

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата и место рождения.
- Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан).
- Адрес регистрации и фактического проживания.
- Контактный телефон (один или несколько).
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Место работы, должность, стаж работы.
- Уровень дохода (подтверждённый или заявленный).
- Сведения о кредитной истории (с согласия субъекта, в рамках запроса в бюро кредитных историй).
- ИНН (при необходимости для передачи партнёру-кредитору).
- СНИЛС (исключительно при обязательном согласии и если это требуется для заключения договора займа).
- Данные о банковском счёте (номер карты/счёта) – только для перечисления средств или списания платежей.
- Семейное положение (только если это влияет на оценку платёжеспособности и с согласия).
- Пользовательские данные, собираемые автоматически: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie-файлы, язык, источник перехода на Сайт, данные о местоположении (с точностью до города) – в обезличенном или псевдонимизированном виде.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Оператор также не обрабатывает сведения об инвалидности, о состоянии здоровья, а также биометрические персональные данные (отпечатки пальцев, изображение лица, геномная информация и т.п.). Если такие данные случайно попадут к Оператору, они будут немедленно уничтожены.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Согласие субъекта на обработку персональных данных (ст. 9 ФЗ-152)

Согласие даётся субъектом свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Формы получения согласия:

- Путём заполнения специальной формы на Сайте, где рядом с чекбоксом «Я согласен на обработку персональных данных» размещена ссылка на текст согласия.
- Путём подписания отдельного документа (на бумаге или в виде электронного документа с ЭП).
- Путём направления письменного заявления по почте.

Согласие может быть отозвано субъектом в любой момент путём направления письменного уведомления на электронную почту client@coolzaem.su или почтовым отправлением по адресу Оператора. В уведомлении об отзыве необходимо указать: фамилию, имя, отчество, паспортные данные (для идентификации) и контактную информацию.

Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней со дня получения отзыва согласия, если только нет иных законных оснований для продолжения обработки (п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 ФЗ-152). О прекращении обработки субъект уведомляется в течение 10 рабочих дней.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам (предоставление, поручение обработки)

Оператор не распространяет персональные данные (не передаёт неограниченному кругу лиц) без отдельного согласия субъекта в порядке ст. 10.1 ФЗ-152. При необходимости распространения Оператор запросит такое согласие отдельным документом.

Оператор предоставляет персональные данные определённому кругу лиц в следующих случаях:

- **Партнёрам-кредиторам** (банки, МФО, кредитные потребительские кооперативы) – исключительно для рассмотрения заявки субъекта на получение займа/кредита на основании договора поручения или агентского договора. Субъект даёт явное согласие на такую передачу при отправке заявки.
- **Государственным органам** – по основаниям, предусмотренным федеральными законами (например, по запросу суда, прокуратуры, Роскомнадзора и т.д.).
- **Иным третьим лицам** – только при наличии отдельного письменного согласия субъекта.

Передача данных партнёрам осуществляется на основании договора поручения, который в обязательном порядке содержит:

- перечень передаваемых персональных данных;
- перечень действий (операций), которые разрешено совершать;
- цели обработки;
- обязанность соблюдать конфиденциальность и требования безопасности, установленные ст. 19 ФЗ-152;
- обязанность уведомлять Оператора о любых инцидентах (ч. 3.1 ст. 21).

Ответственность перед субъектом за действия партнёра несёт Оператор (ч. 5 ст. 6 ФЗ-152). Партнёр несёт ответственность перед Оператором.

5.3. Локализация баз данных (ст. 18 ч. 5 ФЗ-152)

Все базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, при их записи, систематизации, накоплении и хранении находятся на территории Российской Федерации.

Обработка персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся за пределами РФ, не допускается (исключения – случаи из п. 2,3,4,8 ч. 1 ст. 6, например, для защиты

жизни, выполнения требований международных договоров).

5.4. Трансграничная передача персональных данных (ст. 12 ФЗ-152)

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все партнёры, которым могут быть переданы данные, являются резидентами РФ и используют информационные системы, расположенные на территории РФ.

Если в будущем возникнет необходимость в трансграничной передаче, Оператор предварительно:

- уведомит Роскомнадзор (ст. 12 ч. 3–6);
- получит согласие субъекта (если требуется);
- обеспечит уничтожение данных на территории иностранного государства в случае запрета/ ограничения.

5.5. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен договором или федеральным законом.

Конкретные сроки хранения:

- Данные, обрабатываемые в целях исполнения договора с субъектом, – в течение 5 лет после окончания срока действия договора, если иное не предусмотрено законодательством об архивном деле или о противодействии легализации доходов (115-ФЗ).
- Данные, собранные на основании согласия, – до момента отзыва согласия субъектом, но не дольше срока, указанного в самом согласии (по умолчанию – до достижения цели обработки, но не более 5 лет).
- Данные, содержащиеся в cookie-файлах, – до 30 дней, если пользователь не удалил их раньше.
- Данные, обрабатываемые для статистики в обезличенном виде, – без ограничения срока, но после обезличивания они перестают быть персональными.

По достижении целей обработки или утраты необходимости в них, а также по отзыву согласия персональные данные подлежат **уничтожению** в течение 30 дней (или в иной срок, установленный законом).

5.6. Порядок доступа субъекта к своим персональным данным (ст. 14, 20 ФЗ-152)

Субъект имеет право получить информацию о том, обрабатываются ли его персональные данные, и ознакомиться с ними, за исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст. 14 ФЗ-152 (например, данные, полученные в ходе оперативно-розыскной деятельности).

Как направить запрос:

- Запрос направляется в письменной форме (на бумаге заказным письмом) или в виде электронного документа, на адрес client@coolzaem.su.
- Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность (паспорт, сведения о дате выдачи и выдавшем органе), сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер заявки, дата отправки формы и т.п.), а также подпись субъекта (или электронная подпись).

Сроки ответа:

- Предоставить запрашиваемые сведения в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.
- Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.
- Отказ в предоставлении информации должен быть мотивирован и содержать ссылку на конкретное положение ФЗ-152 или иного закона (ответ даётся в течение 10 рабочих дней).

5.7. Право на уточнение, блокирование и уничтожение неточных или незаконно полученных данных

Субъект вправе требовать:

- **Уточнения** – если персональные данные неполные, устаревшие или неточные (срок – 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом подтверждающих сведений);
- **Блокирования** – на период проверки в случае выявления неправомерной обработки (немедленно);
- **Уничтожения** – если данные получены незаконно или не нужны для заявленной цели (срок – 10 рабочих дней после выявления незаконной обработки, если правомерность восстановить невозможно).

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся (ст. 19 ФЗ-152):

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (приказом по организации);
- издание внутренних документов: политики обработки ПДн, локальных актов, определяющих для каждой цели категории и перечни данных, сроки и порядок уничтожения;
- применение организационных и технических мер: контроль доступа, антивирусная защита, межсетевое экранирование, регистрация событий безопасности, шифрование каналов связи;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам в случае нарушения требований;
- внутренний контроль и аудит соответствия обработки законодательству;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку, с положениями ФЗ-152, требованиями к защите данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- учёт машинных носителей;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа;
- восстановление модифицированных или уничтоженных персональных данных;
- взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак.

Уровень защищённости персональных данных в информационных системах Оператора определяется в соответствии с постановлением Правительства РФ с учётом актуальных угроз.

7. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом для распространения.

Оператор в настоящее время не осуществляет распространение персональных данных (передачу неограниченному кругу лиц). Однако, в случае если субъект захочет самостоятельно разместить свои

персональные данные в открытом доступе через функционал Сайта (комментарии, отзывы и т.п.), субъект обязан предоставить отдельное согласие на распространение.

Форма и требования к такому согласию:

- Оформляется отдельным документом (не в составе иных согласий).
- Содержит перечень категорий персональных данных, на распространение которых согласен субъект.
- Согласие может быть предоставлено непосредственно Оператору или через информационную систему Роскомнадзора.

8. Уведомление Роскомнадзора

Оператор направил уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) до начала фактической обработки.

Сведения, содержащиеся в уведомлении, соответствуют настоящей Политике. Реестровая запись внесена в установленном порядке.

Оператор также уведомляет Роскомнадзор обо всех изменениях сведений, указанных в уведомлении, не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором изменения произошли.

9. Ответственность за нарушение требований ФЗ-152

Лица, виновные в нарушении требований ФЗ-152, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Моральный вред, причинённый субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, правил обработки персональных данных или требований к защите, подлежит возмещению в соответствии с гражданским законодательством. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесённых убытков.

Оператор обеспечивает рассмотрение всех обращений субъектов о возможных нарушениях в срок не более 30 дней с момента получения обращения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещена в свободном доступе на Сайте по адресу https://coolzaem.su/.

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

10.2. Политика действует неопределённый срок до её замены новой редакцией или в случае ликвидации Оператора.

10.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, а также запросы субъектов направляются:

- по электронной почте: client@coolzaem.su
- почтовым отправлением: 656002, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Комсомольский, д. 128Б, 2 этаж, ООО «ЛИДИНДУСТРИЯ»

10.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор.

Форма согласия на обработку персональных данных, форма согласия на распространение персональных данных, форма отзыва согласия – размещены на Сайте в разделе «Документы».

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами РФ.*

Директор Осауленко С.С.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛИДИНДУСТРИЯ»